

#### **DÉJEUNER-CAUSERIE**

La formation de formateurs : une stratégie gagnante pour votre entreprise Le cas du Service de la Sécurité incendie de la Ville de Blainville

**10 octobre 2012** 













# La formation de formateurs : une stratégie gagnante pour votre entreprise

Le cas du Service de la Sécurité incendie de la Ville de Blainville

Patrick Vincent, ergonome certifié

Katia Lamarche, chef de division RH-SST

Jean Beauchemin, chef aux opérations



#### Le contexte

- 1 accident par année
- Blainville
- 2 accidents en 2007
- Déclencheur





#### Le défi



- Éliminer les maux de dos suite à la manutention de charges
- Assurer une prise en charge par le milieu



Assurer l'autonomie de l'organisation



#### Le travail de pompier











#### La solution

- Développement d'une formation de formateurs
  - >Transfert de connaissances
  - >Crédibilité des formateurs
  - >Durabilité de la prévention
- Identification des situations de manutention critiques
- Identification des façons de faire à promouvoir
- Développement d'un kit de formateur
- Diffusion de la formation de formateurs
- Diffusion de la formation aux pompiers













#### Les objectifs de la formation

- Sensibiliser les pompiers à l'importance d'appliquer les recommandations ergonomiques afin de prévenir les maux de dos lors du travail de manutention manuelle de charges
- Informer les pompiers sur les principes de manutention manuelle sécuritaire et la façon d'appliquer ceux-ci dans leur quotidien afin de prévenir les maux de dos au travail













#### Contenu

- Le travail de manutention manuelle de charges et les maux de dos
- Les facteurs de risques ergonomiques liés au travail de manutention manuelle de charges (prise de décision)
- Les principes de manutention manuelle de charges issus des recherches sur les manutentionnaires experts
- Comment appliquer les principes de manutention manuelle de charges dans son travail (enrichissement du « répertoire gestuel » du pompier pour qu'il puisse agir adéquatement)











#### L'apprentissage d'un geste

 La manutention est un geste qui se raffine avec le temps et l'expérience... ça ne s'apprend pas que dans une salle de cours



L'acquisition d'une habileté motrice nécessite plusieurs essais. Des études portant sur le développement de bonnes techniques de manutention ont démontré qu'une amélioration du geste se poursuivait encore après 120 répétitions...



#### Des exemples du travail en caserne











#### Modalités des formations

#### Formation des instructeurspompiers

- Durée : 6 heures
- Théorie en classe (présentation magistrale, mise en situation)
- Pratique en caserne
- Vidéo
- Matériel d'accompagnement
- Matériel du formateur (CD)
- Matériel du participant
- Attestation de formation

#### Formation des pompiers

- Durée : 3 heures
- Théorie
- Pratique en caserne
- Matériel d'accompagnement







#### Résultats directs et indirects





- Depuis 2008, élimination des accidents avec perte de temps causant des blessures au dos à la suite de manutention
- Intégration d'un discours de prévention des maux de dos au quotidien (culture SST + forte)
- •> Éveil sur les causes de maux de dos et action sur l'aménagement (intervention à la source)



#### Résultats directs et indirects

- Formation des nouveaux pompiers
- Cette formation théorique et pratique fait partie de la liste des pratiques annuelles obligatoires
- Transfert dans le centre de formation (programme initial pompier 1 au CFIB)
- Sensibilisation de la part des instructeurs pompiers au début de chaque pratique







#### Notre résultat le plus éloquent...







Sortie de la piscine
INNOVATION LAURÉATE RÉGIONALE
DANS LA CATÉGORIE ORGANISMES PUBLICS
POUR LE PRIX INNOVATION 2010 DE LA CSST



#### Constats



- Condition de succès essentielle = formation donnée par des pompiers
- Avantages de former des formateurs :
  - >Implication des employés = adhésion
  - >Faire des rappels au quotidien
  - >Autonomie pour former les nouveaux
  - >Bonifier le contenu
  - >Culture organisationnelle renforcée





#### Constats



- Former plusieurs formateurs
  - >Permet une continuité
  - >Protège contre les départs ou les désistements
  - >Multiplie les rappels quotidiens



 Contenu de la formation très adapté pour différentes situations



#### Constats





>Permettre aux formateurs de s'approprier le contenu de la formation



•>Une mise en garde :

- >S'assurer que le porteur de dossier sera un ambassadeur fidèle au rendez-vous
- Défi : le choix des formateurs



### Aide-mémoire pour la mise en place d'une formation donnée par des formateurs à l'interne





- S'adjoindre un professionnel
- Repérer les situations à risque



- Bâtir le contenu de la formation
- Formation des formateurs
- Adapter la formation avant de la transmettre aux collègues



#### Aide-mémoire - suite





 Inclure la formation dans l'intégration des nouveaux employés



Actualiser la formation



#### Conclusion



La force du contenu : quand la théorie et la pratique se rencontrent...



Transfert du modèle dans d'autres catégories d'emploi







## Questions ou commentaires? Merci de votre participation

Pour nous joindre 1 877 622-3746

www.vincentergonomie.com



#### **DÉJEUNER-CAUSERIE**

**10 octobre 2012** 

Le comité responsable du Réseau d'échanges sur la manutention tient à remercier les conférenciers

Katia Lamarche, Chef de division RH-SST, Ville de Blainville

Patrick Vincent, Ergonome certifié, Vincent Ergonomie

Jean Beauchemin, Chef aux opérations, Service de la Sécurité incendie, Ville de Blainville





