



Mot de la rédaction Un réseau en croissance

Le Réseau d'échanges sur la manutention (REM) entreprend sa troisième année d'activité. Il a pour mission d'aider les milieux de travail à prendre en charge la prévention des risques liés à la manutention manuelle. La promotion de la prévention et le partage d'information ont été au cœur de ses actions. L'équipe responsable du Réseau est fière de ce qu'elle a accompli pour ses membres, soit quatre numéros de son «Bulletin» et trois déjeuners-causerie - le quatrième aura lieu le 20 avril (voir annonce page 3). Les prochains mois seront occupés par l'organisation d'un premier colloque sur la manutention, se tenant le 10 novembre prochain dans la région de Yamaska. Avec 320 membres inscrits, l'avenir se présente bien et l'équipe souhaite en accueillir

plusieurs autres afin de multiplier les échanges et d'accroître le partage des connaissances. C'est pourquoi nous vous encourageons à faire connaître le Réseau dans vos milieux de travail et à inviter vos collègues et confrères à s'y inscrire. Les responsables du REM désirent poursuivre les objectifs qu'ils se sont donnés au départ, soit : partager l'expertise, les outils d'information et de formation développés par les partenaires et les milieux de travail; permettre aux participants des échanges entre eux afin de profiter de l'expérience de chacun et finalement avoir une meilleure connaissance des travaux de recherche de l'IRSST ainsi que des orientations et des interventions de la CSST dans ce domaine. ■

Cécile Collinge, coresponsable

Ingénieure et ergonomiste
Direction générale de la prévention-inspection et du partenariat
Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec (CSST)

Renée Liboiron, coresponsable

Conseillère en valorisation
Service valorisation et relations avec les partenaires
Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)

Les membres de l'équipe du Comité responsable du REM

Robert Alie, CSSS Richelieu-Yamaska
Lucie Blain, CSST
Denise Chicoine, IRSST
Cécile Collinge, CSST
Jocelyn Jargot, ASP Auto Prévention
Renée Liboiron, IRSST
Christine Lamarche, ASP Affaires municipales
André Plamondon, IRSST
Claire Pouliot, CSST
Marie St-Vincent, IRSST

Manutention, colloque 2010 : La charge, on la partage ! Le 10 novembre 2010

On **partage** aussi des connaissances toutes neuves sur les méthodes de travail des manutentionnaires, sur la formation, sur les outils d'aide à la manutention. On **partage** avec vous des ateliers où on trouvera des solutions à des situations réelles de manutention. Cet événement s'adresse à tous les intervenants, travailleurs et représentants d'entreprises désirant **partager** sur la manutention manuelle. Ça vous intéresse ?

Venez vous joindre à nous !
Durant toute une journée : le **10 novembre 2010**,
de 8 h 30 à 16 h 30.

On va **partager** nos connaissances, un dîner, vos expériences...
Bref, on va **partager** des échanges constructifs. On vous y attend !

Lieu du **partage** : Hôtel des Seigneurs, St-Hyacinthe
1200 rue Johnson
Saint-Hyacinthe (Qué.) J2S 7K7
Tél. : (450)774-3810

Nous vous invitons à y participer en vous inscrivant à l'adresse ci-dessous :
<http://www.irsst.qc.ca/fr/manutention-2010.html>

Innovation

La préparation de commande : sécuritaire, efficace et... verte chlorophylle !

La manutention fait partie intégrante des activités entourant la préparation de commandes. Comment aller chercher des vêtements haut perchés sur une étagère avec en main un bordereau ? C'est le problème auquel l'entreprise saguenéenne bien connue des amateurs de plein air, Chlorophylle, a eu à faire face.

Des singeries, non merci !

Pour préparer les commandes, les commis, munis d'un bordereau à planche rigide et d'un chariot à roulettes, devaient atteindre les étagères hautes de 2,75m pour prendre les marchandises enveloppées dans des sacs de plastique. Pour aller plus vite, certains avaient pris l'habitude de grimper sur les étagères au lieu d'utiliser un escabeau qu'ils jugeaient encombrant et avec lequel ils risquaient de se coincer les doigts. Le risque de faire une chute

était important. L'équipe de l'expédition a voulu trouver une solution avant qu'il n'arrive un accident.

Un chariot-escabeau : sécuritaire et efficace

L'espace restreint de l'entrepôt ne permettait pas l'utilisation d'échelles standards, trop lourdes et peu maniables. Une échelle légère - pesant moins de 8 kg - a été conçue pour être installée à même le chariot. Grâce à des ressorts, dès que le commis pose le pied sur une marche, son poids fait descendre l'échelle et stoppe le roulement. La pince de bordereau qui est combinée au garde-corps de l'échelle, lui permet d'avoir les mains libres, d'accéder sans risque aux plus hautes tablettes et de remplir son bordereau sans avoir à le manipuler !



Innovation

La préparation de commande : sécuritaire, efficace et... verte chlorophylle ! (suite)

Cinq échelles ont été fabriquées pour un coût total de 3000 \$. Elles conviennent pour les travailleuses et les travailleurs de toutes tailles. L'utilisation des nouvelles échelles est obligatoire et la supervision y veille. De plus, une inspection périodique des échelles sert à vérifier les soudures et des ressorts. Équipements adaptés à la situation, supervision appropriée et maintenance régulière : un trio gagnant ! Quand on sait que près de 10% des lésions au dos sont le résultat d'une chute, cela vaut la peine de monter de façon sécuritaire. ■

Pour voir la fiche :

http://www.csst.qc.ca/asp/innovation/images/2009/Saguenay/sag_1.jpg

Pour voir le vidéo :

<http://www.csst.qc.ca/asp/innovation/2009/Saguenay/Clorophyle.wmv>



Activité du Réseau d'échanges sur la manutention (REM)

Déjeuner-causerie : *«Les défis d'une intégration sécuritaire et compétente des nouveaux travailleurs»*

Saviez-vous que les jeunes travailleurs sont plus souvent victimes d'accidents de travail que leurs collègues plus âgés ? Bien que la témérité et le manque d'expérience sont souvent mis de l'avant pour expliquer ce risque accru, la réalité est beaucoup plus complexe. Cette conférence proposera des moyens d'action pour réussir une intégration sécuritaire et compétente des nouveaux travailleurs assignés à des tâches de manutention.

Conférencière : Élise Ledoux, chercheure à l'IRSST
Date : Mardi, 20 avril 2010
Heure : 7 h 30 à 9 h 30
Lieu : Sandman Hôtel Montréal-Longueuil
999, de Sévigny
Longueuil (Québec)
Tél : 450 442-5800

N.B. : Cet hôtel est situé à deux pas du Métro Longueuil et dispose d'un stationnement gratuit.

Frais d'inscription :

25 \$ (comprend le petit déjeuner), il est à noter que les places sont limitées

Inscription : Pour accéder à un site sécurisé d'inscription en ligne, veuillez cliquer ici :

<https://www.irsst.qc.ca/web/inscription/Inscriptions.aspx?e=10009&lang=fr#top>

Partage

En ergonomie, les associations sectorielles paritaires peuvent vous aider !

*Jocelyn Jargot, Conseiller en Prévention,
Association Sectorielle du Secteur des Services
Automobiles*

C'est bien connu, les travaux de manutention peuvent entraîner des douleurs au dos, aux épaules ou à toute autre partie du corps. Ces problèmes relèvent de ce qu'on appelle l'ergonomie. Les Associations Sectorielles Paritaires (ASP) ont développé une expertise dans ce domaine. Elles proposent trois types de services pour soutenir les entreprises dans la prise en charge de la prévention des risques liés à l'ergonomie.

La première intervention d'une ASP consiste à éduquer les entreprises de son secteur. Le conseiller de l'ASP peut donc proposer de la formation en ergonomie, qui soit aussi bien de nature générale que spécifique. Cette dernière touche davantage des problèmes identifiés comme prioritaires, c'est-à-dire comme étant source d'un grand nombre de troubles musculo-squelettiques dans l'entreprise. La formation s'adresse le plus souvent aux travailleurs. Elle ne couvre donc pas tous les aspects d'une démarche de résolution de problème.

Pour aller plus loin que la formation et parvenir à résoudre un problème de nature ergonomique, l'ASP amorce une démarche paritaire avec l'entreprise. C'est là le deuxième degré d'intervention possible. Quand elle le peut, l'ASP travaille de manière conjointe avec le comité de santé sécurité (CSS). Un comité qui a atteint une certaine maturité sera à l'aise dans la correction de problèmes ergonomiques puisqu'il pourra appliquer la démarche dont il se sert déjà pour éliminer d'autres risques. Il suffira de former les membres du comité à certains rudiments, par exemple aux règles d'observation des tâches, à l'évaluation des facteurs de risques propres à l'ergonomie, etc.

Enfin, avec les toutes petites entreprises qui, pour la plupart, n'ont pas de comité, l'ASP s'en tiendra à des recommandations comportant des actions que l'employeur et les travailleurs pourront entreprendre en vue d'améliorer l'ergonomie à certains postes de travail. Ce troisième degré d'intervention a cependant des limites puisqu'il ne permet pas de prévoir toutes les situations susceptibles de survenir aux différents postes de travail entraînant des problèmes d'ergonomie. Par contre, dans le cadre d'actions répétées au sein d'entreprises similaires, cette alternative a le mérite d'imprimer, dans la culture d'un groupe d'entreprise, de nouveaux standards visant plus d'ergonomie au travail ! C'est déjà beaucoup ! ■



Partage

Une douche de solutions à des problèmes de manutentions !

Le troisième déjeuner-causerie du Réseau d'échanges sur la manutention avait lieu le 21 octobre 2009 à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ). MAAX Canada, une entreprise spécialisée dans la fabrication de douches et l'Association sectorielle paritaire - Métal électrique ont présenté deux des solutions qu'ils ont conjointement élaborées pour éliminer des risques liés à la manutention.



Daniel Fournier

Michel Charland, ergonomiste à l'ASP, Daniel Fournier et Jorge Frias, respectivement superviseur et conseiller senior en ressources humaines chez MAAX Canada, ont fait la preuve que la collaboration mène à des solutions novatrices en matière de prévention.

Une table d'emballage pivotante

MAAX avait repéré des problèmes générés par le déplacement de boîtes de douches surdimensionnées et pesant entre 25 et 50 kg. Pour trouver une solution, l'entreprise a utilisé la démarche Kaizen et a mis à contribution entre six et huit personnes de différents départements. Après discussion sur les problèmes de productivité et des observations avec chronométrage, on retient la table pivotante. Le troisième jour débutait sa fabrication. Le vendredi après-midi la démarche était terminée, la solution présentée aux employés. Le lundi matin, la formation était donnée et la production reprenait... avec la nouvelle table pivotante! D'une cellule comprenant cinq travailleurs, on est passé à cinq cellules d'un travailleur. Pivot, bascule et rail, l'ensemble permet d'éviter de nombreux efforts comme le montre le vidéo du Prix innovation... et elle augmente la productivité !

Pour visionner le vidéo du Prix innovation présentant la table pivotante :
http://www.csst.qc.ca/asp/innovation/a_2008_2_mtl.html#



Palletier ergonomique au centre de distribution

Dans le centre de distribution, il était difficile de tirer et de pousser des boîtes verticales dans les palettiers. Les boîtes se coinçaient, s'abîmaient et l'effort était très important. On a essayé différentes solutions et finalement, en suivant la démarche Kaizen, on a introduit des rouleaux au devant des palettiers. Les travailleurs n'ont qu'à faire glisser la boîte sur le rouleau et ensuite la boîte se manipule facilement. ■



La conférence a été filmée. Pour ceux qui aimeraient la visionner, elle est disponible au Centre de documentation de la CSST, sous la cote DV-000391
Pour emprunter le DVD :
Courriel : <mailto:documentation@csst.qc.ca>
Téléphone : 514 906-3760 Sans frais : 1 888 873-3160
À noter qu'il s'agit d'un vidéo amateur.

Partage

Faits saillants sur la recherche en manutention à l'IRSSST

Denise Chicoine
Service Veille et qualité scientifique de l'IRSSST

Depuis ses débuts, l'IRSSST a réalisé plus de 36 projets ayant pour thème la manutention manuelle. Ces projets se répartissent en 5 programmations : les principes de manutention, les instruments de mesure, les charges hétérogènes, l'intervention (commerce de détail et municipalité) et le milieu hospitalier, voir figure 1.

Ces projets se distribuent également entre deux types d'approche, soit ergonomique ou biomécanique. Les projets récents visent une application large de leurs résultats, alors que les projets déjà terminés s'inscrivaient dans des secteurs précis d'activité tels que : le commerce de détail, le transport, les municipalités et le milieu hospitalier.

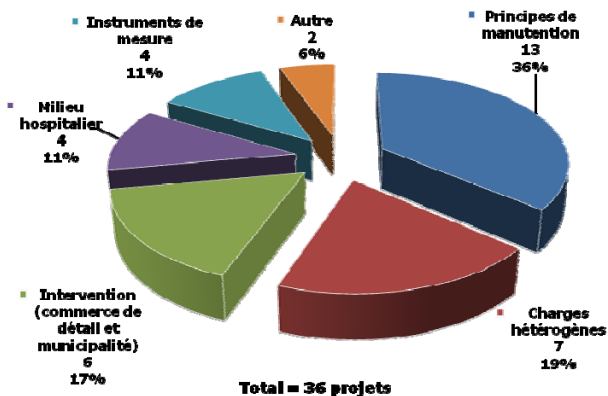


Figure 1 Répartition des projets selon leur programmation de recherche

Les thèmes principaux des projets, tels qu'illustrés à la figure 2, sont par ordre d'importance : les facteurs de risque, l'évaluation d'outils de travail, l'intervention, les instruments de mesure, le transfert de connaissance et la formation.

La programmation la plus importante porte sur les principes de manutention. Elle s'est amorcée, il y a plus de vingt ans, par les travaux de deux chercheuses, Micheline Gagnon, alors à l'U de M, et de Monique Lortie de l'UQAM. Cette programmation comporte 3 volets toujours en évolution. Le premier a trait aux principes de manutention issus de la comparaison de travailleurs experts à des travailleurs novices. Le second volet alimenté par les résultats du précédent et par des analyses du travail des éboueurs, a pour objectif d'élaborer un programme de formation-intervention. Ce type de formation va au-delà de l'enseignement des techniques de manutention. Il a pour caractéristique de prendre en compte l'ensemble de la situation de travail et d'impliquer différents acteurs de l'entreprise. Le volet valorisation s'exerce par le maintien d'un lien permanent avec les intervenants, via un site Internet, et la création d'un réseau d'échanges.

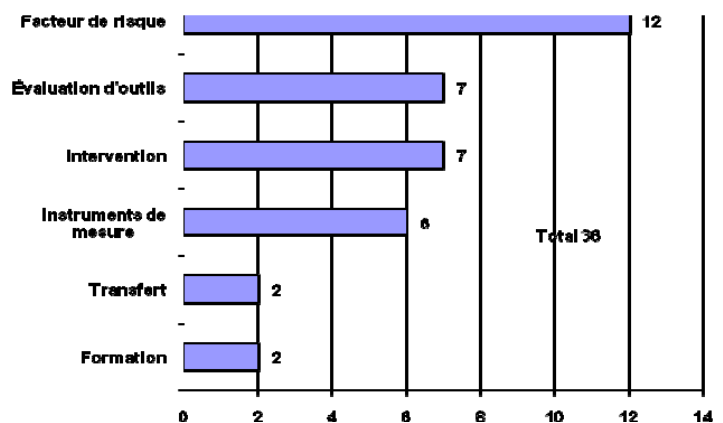


Figure 2 Répartition des projets selon leur thèmes principaux des projets

Partage

Faits saillants sur la recherche en manutention à l'IRSST (suite)

La programmation instruments de mesure, de concert avec la précédente, s'active à la mise au point d'un dosimètre de posture portable, afin de pouvoir prendre la mesure des contraintes biomécaniques au dos, en situation réelle de travail. Ces travaux donnent lieu à une collaboration avec l'Institute for Occupational Safety and Health (BGIA) d'Allemagne qui travaille sur le même type d'instrumentation.

Les autres programmations ciblent des secteurs d'activité plus spécifiques offrant ainsi un soutien plus direct aux entreprises. Ces programmations n'ont plus à l'heure actuelle de projets en cours. La programmation sur le commerce de détail a contribué à nos connaissances sur l'intervention ergonomique, elle a fourni des pistes de solutions et elle a assuré le transfert de ses résultats dans un guide destiné au secteur. Les projets de la programmation charges hétérogènes ont œuvré principalement sur des sujets très pointus, tels que des outils d'aide à la manutention ou des tâches particulières. La programmation milieu hospitalier s'est terminée en 1997, par la conception d'un lève-personne mobile.

L'IRSST a concentré ses activités dans des créneaux qui sont à la fine pointe des préoccupations actuelles en matière de prévention des problèmes reliés à la manutention. Sa force réside dans l'intégration des approches ergonomiques et biomécaniques dans plusieurs de ses projets.

Cette perspective lui a permis d'orienter dès le départ ses programmations thématiques en fonction d'enjeux qui sont aujourd'hui généralement reconnus par les intervenants et le milieu scientifique. ■

Actualités

Forum internet sur la manutention à l'IRSST

Afin de faciliter une meilleure circulation de l'information pour tout ce qui concerne la manutention manuelle, l'IRSST met à votre disposition un forum dont l'objectif est de réunir ses partenaires (ASP, RSAT, CSST, chercheurs, etc.) et des représentants syndicaux et patronaux des milieux de travail dans le but d'échanger des informations et des idées sur cette thématique importante.

Le *Forum Manutention* se veut donc un lieu tout indiqué pour poser des questions demeureres sans réponses auprès des moteurs de recherche ou pour soumettre des solutions issues de l'expérience ainsi que de l'expertise des milieux de travail.

Venez échanger avec nous dans ce nouveau Forum sur la manutention manuelle. Posez vos questions, partagez des solutions ainsi que vos commentaires.

Pour y participer :

<http://comm.irsst.qc.ca/forums/manutention> ■

Ce Réseau d'échanges sur la manutention est le vôtre, ce Bulletin également.

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos commentaires, vos exemples de solutions, des informations sur les rencontres que vous voulez organiser ou auxquelles vous avez participé, ainsi que vos interrogations sur la manutention. Vous voulez devenir membre ? C'est gratuit !

Écrivez-nous à : reseau.manutention@irsst.qc.ca

